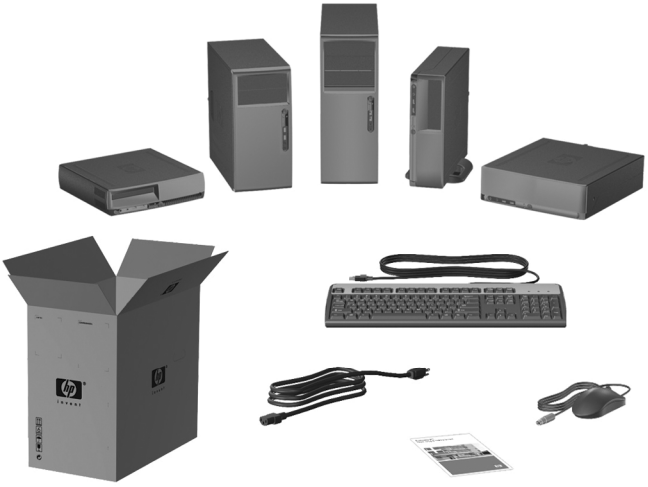
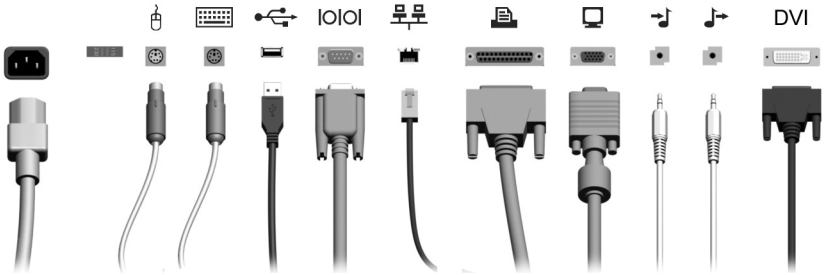
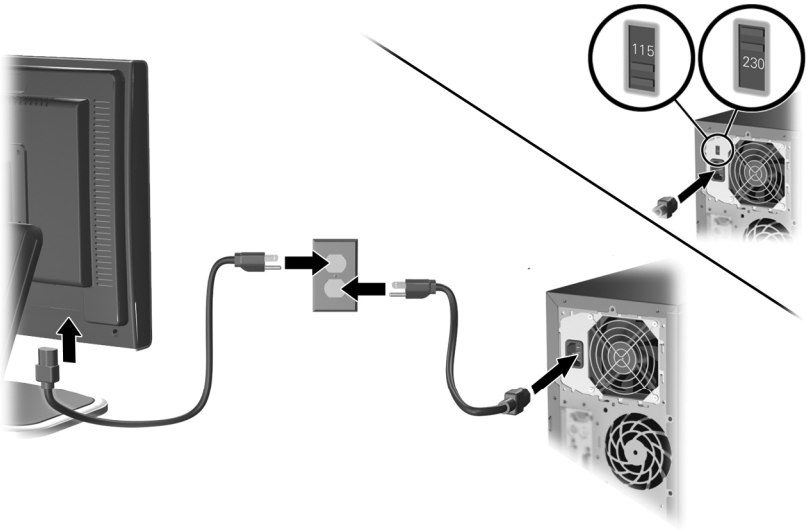
1



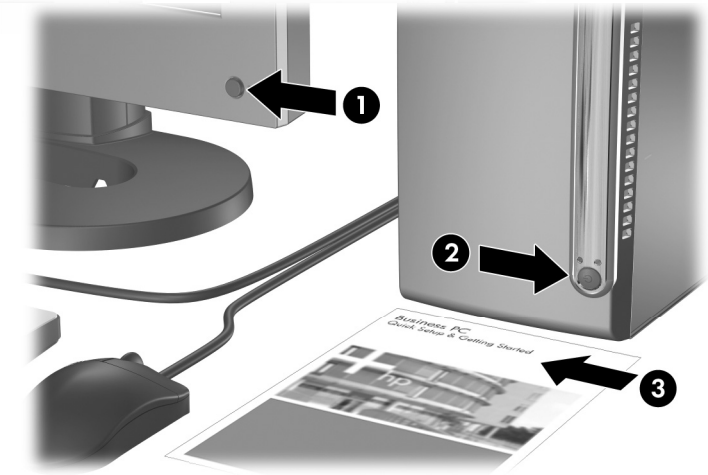
2

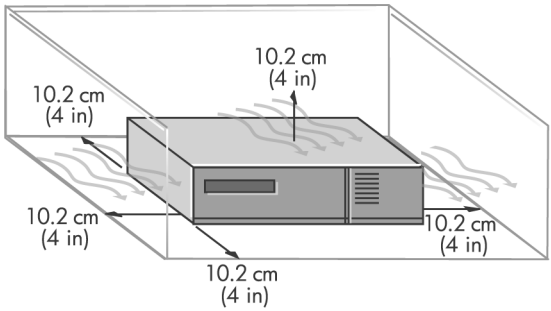


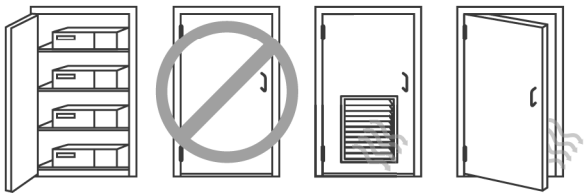
3



4


1
2
3
Business PC
Quick Setup & Getting Started


10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)
10.2 cm
(4 in)



Installation rapide et mise en route

Ordinateurs d'entreprise

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de la société Microsoft aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les textes de garantie accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme constituant un quelconque supplément de garantie. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction de ce document.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard.

Installation rapide et mise en route

Ordinateurs d'entreprise

Première édition (août 2006)

Référence : 418296-051

À propos de ce livre

AVERTISSEMENT Le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.

ATTENTION Le non-respect de ces instructions présente des risques, tant pour le matériel que pour les informations qu'il contient.

Remarque Le texte ainsi défini fournit des informations importantes supplémentaires.

Sommaire

Installation rapide et mise en route

Installation et personnalisation du logiciel 1
Installation du système d'exploitation 1
Mises à jour de sécurité Microsoft 1
Installation des mises à jour critiques Microsoft chargées sur le système 2
Téléchargement des mises à jour du site Web Microsoft Windows Update 2
Accessibilité 2
Installation ou mise à niveau de drivers de périphérique 3
Personnalisation de l'affichage du moniteur 3
Protection des logiciels 3
Transfert de fichiers et de paramètres 3
Création d'un jeu de disques de récupération 4
Mise hors tension de l'ordinateur 5
Autres informations 5
Utilisation du CD Documentation et diagnostics 6
Avant d'appeler notre service d'assistance technique 7
Conseils 8
Résolution des problèmes simples 9
Résolution des problèmes généraux 9
Résolution des problèmes d'installation du matériel 13
Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST 15

Installation rapide et mise en route

Installation et personnalisation du logiciel

ATTENTION N'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement installé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.

Remarque Prévoyez un dégagement de 10 cm à l'arrière de l'unité et au-dessus de l'écran afin d'assurer une bonne circulation d'air.

Installation du système d'exploitation

Le système d'exploitation s'installe automatiquement à la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus peut prendre de 5 à 10 minutes selon le système d'exploitation utilisé. Lisez et suivez toutes les instructions apparaissant à l'écran pour mener à bien l'installation.

ATTENTION Une fois que l'installation automatique a commencé, N'ÉTEIGNEZ PAS L'ORDINATEUR TANT QUE L'INSTALLATION N'EST PAS TERMINÉE. Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'installation peut altérer le logiciel en cours d'exécution ou l'empêcher de s'installer correctement.

Remarque Si l'ordinateur a été livré avec plusieurs langues de système d'exploitation sur le disque dur, le processus d'installation peut prendre jusqu'à 60 minutes.

Si votre ordinateur n'a pas été livré avec un système d'exploitation Microsoft, certaines parties de ce document ne sont pas applicables. Pour obtenir des instructions complètes sur l'installation et la configuration du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation de ce dernier. Vous pourrez accéder à des informations supplémentaires dans l'aide en ligne, une fois le système d'exploitation installé.

Mises à jour de sécurité Microsoft

Ce système vous a été livré depuis l'usine HP avec les mises à jour critiques Microsoft chargées sur votre système et prêtes pour une installation, telles qu'elles étaient disponibles au moment du développement. Il est vivement conseillé par HP et Microsoft d'installer les mises à jour critiques Microsoft chargées sur votre système, puis de vous connecter au site Windows Update afin d'obtenir toutes les mises à jour critiques supplémentaires recommandées pour votre système d'exploitation.

Installation des mises à jour critiques Microsoft chargées sur le système

Si des mises à jour critiques ont été préinstallées en usine, elles doivent être installées avant toute connexion à Internet.

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Installation de logiciel**. L'écran `Bienvenue` s'affiche.
2. Sur l'onglet Bienvenue, cliquez sur **Suivant**.
   a. Si **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** apparaît en tant que choix d'application **Installation de logiciel**, vérifiez que cette option est cochée.
   b. Si **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *n'apparaît pas* en tant que choix d'application **Installation de logiciel**, les mises à jour ont été préinstallées en usine. Cliquez sur **Annuler** et passez à l'étape 5.
3. Cliquez sur **Suivant** pour procéder à l'installation.

   Une barre d'état qui indique l'avancement de l'installation s'affiche.
4. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
5. Passez aux étapes de la section **Downloading Updates from the Microsoft Windows Update Web Site** (Téléchargement de mises à jour du site Web Microsoft Windows Update) pour vous assurer de disposer de toutes les dernières mises à jour pour votre système.

Téléchargement des mises à jour du site Web Microsoft Windows Update

1. Pour établir la connexion Internet, cliquez sur **Démarrer** > **Internet Explorer** et suivez les instructions à l'écran.
2. Une fois la connexion Internet établie, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
3. Sélectionnez le menu **Tous les programmes**.
4. Cliquez sur le lien **Windows Update** en haut du menu.

   Ce lien vous conduit au site Web **Microsoft Windows Update**.

   Une ou plusieurs fenêtres peuvent vous inviter à installer un programme à partir du site http://www.microsoft.com.
5. Cliquez sur **Oui** pour installer les programmes à partir du site http://www.microsoft.com.
6. Suivez les instructions du site Web Microsoft pour rechercher les mises à jour et installer les mises à jour critiques et les Service Packs.

   Il est recommandé d'installer l'ensemble des mises à jour critiques et des Service Packs.
7. Une fois les mises à jour installées, Windows XP vous invite à redémarrer la machine. N'oubliez pas d'enregistrer tout fichier ou document que vous auriez ouvert avant le redémarrage. Sélectionnez ensuite **Oui** pour redémarrer la machine.

Accessibilité

HP s'est donné pour mission de développer des produits, des services et des programmes présentant une facilité d'utilisation et une accessibilité optimisées pour tous ses clients. Les produits HP sur lesquels Microsoft Windows XP est préinstallé ou qui sont compatibles avec XP ont été conçus pour une

accessibilité optimale. Ces produits ont été testés à l'aide des instruments d'aide aux handicapés à la pointe du progrès pour garantir un accès facile, quel que soit l'heure, l'endroit ou l'utilisateur....

Installation ou mise à niveau de drivers de périphérique

Pour ajouter des périphériques en option après avoir installé le système d'exploitation, vous devez installer les drivers de périphérique appropriés.

Lorsque le système vous demande le répertoire i386, remplacez la spécification du chemin par `C:\i386`, ou utilisez le bouton **Parcourir** de la boîte de dialogue pour repérer le dossier i386. Cette action oriente le système d'exploitation vers les drivers appropriés.

Les derniers logiciels de support, y compris ceux pour votre système d'exploitation, sont disponibles sur le site Web http://www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays et votre langue, activez l'option **Téléchargement de drivers et logiciels**, entrez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur Entrée.

Pour pouvez également obtenir le dernier logiciel support sur CD. Sur le site Web suivant, vous trouverez les informations nécessaires pour vous abonner au CD du logiciel support.

http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html

Remarque Si l'ordinateur est équipé d'un graveur de disques optiques, installez l'application de gravure appropriée (voir le CD accompagnant le système).

Personnalisation de l'affichage du moniteur

Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner le modèle d'écran et changer la fréquence de rafraîchissement, la résolution d'affichage, les réglages de couleur, les tailles de polices et les paramètres d'économie d'énergie. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le Bureau Windows, puis choisissez Propriétés dans le menu contextuel ; vous pourrez ainsi accéder aux paramètres d'affichage. Pour plus d'informations, reportez-vous soit à la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, soit à la documentation accompagnant votre écran.

Protection des logiciels

Pour protéger les logiciels contre toute perte ou détérioration, conservez une copie de sauvegarde de tous les logiciels système et applications ainsi que des fichiers associés stockés sur votre disque dur. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou de votre utilitaire de sauvegarde pour les procédures de sauvegarde de vos fichiers de données.

Transfert de fichiers et de paramètres

L'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres de Microsoft Windows XP permet de transférer les fichiers et les paramètres de configuration d'un ancien ordinateur vers un nouveau. Cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Accessoires** > **Outils système** > **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**. Suivez les instructions de l'assistant pour transférer des fichiers et paramètres vers le nouvel ordinateur.

Création d'un jeu de disques de récupération

ATTENTION HP ne commercialise plus le jeu de CD *Restore Plus!* avec les PC. À la place, HP Backup and Recovery Manager est préchargé sur chaque système. HP vous conseille vivement de créer un jeu de CD de récupération dès que vous commencez à utiliser le nouvel ordinateur. La création du jeu de CD *Restore Plus!* est importante dans l'éventualité où vous devriez restaurer le disque dur du système sur sa configuration installée en usine.

HP Backup and Recovery Manager peut créer le jeu de CD *Restore Plus!*. Ce jeu inclut le CD *Restore Plus*, le CD du système d'exploitation et tout CD de logiciels supplémentaires.

ATTENTION Le jeu de CD *Restore Plus* n'incluera pas de paramètres système ou des données utilisateur créées après la configuration initiale du système.

Pour créer le jeu de CD *Restore Plus* :

1. Cliquez sur **Démarrer** > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager** pour ouvrir l'assistant Backup and Recovery, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Sélectionnez **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system** (Créer des CD ou DVD de récupération du logiciel usine pour restaurer le système).
3. Suivez les instructions de l'assistant.

En sus de vous permettre de créer le jeu de CD *Restore Plus*, HP Backup and Recovery Manager peut être utilisé pour sauvegarder des données et des fichiers système vers le disque dur, vers des unités réseau ou vers des supports amovibles, tels que CD, DVD ou support Flash. En cas de perte, suppression ou corruption de données ou de fichiers système, Backup and Recovery Manager permet de récupérer des données ou de restaurer la dernière image système fonctionnelle.

ATTENTION HP recommande de créer immédiatement une planification de sauvegarde afin d'assurer une protection continue du système et des données. Des sauvegardes automatiques peuvent être planifiées à l'aide de l'assistant HP Backup and Recovery Manager. Des points de récupération, des sauvegardes intégrales d'unité et des sauvegardes de fichiers peuvent être automatiquement sauvegardés sans intervention de l'utilisateur. HP recommande de planifier des sauvegardes de point de récupération afin de fournir la couverture la plus complète possible.

Remarque Si HP Backup and Recovery Manager est préinstallé, le jeu de CD *Restore Plus* et le point de récupération initial peuvent être enregistrés sur disque aussi souvent que nécessaire, mais une seule copie du CD Microsoft Windows peut être créée, en raison de limites de licence.

Vous pouvez accéder à un manuel de l'utilisateur en cliquant sur **Démarrer** > **HP Backup and Recovery** > **HP Backup and Recovery Manager Manual**. Nous vous suggérons d'imprimer ce document pour référence en cas d'urgence future.

Si l'option **Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system** (Créer des CD ou DVD de récupération du logiciel usine pour restaurer le système) n'est pas disponible sur votre système, le jeu de CD *Restore Plus* peut être obtenu via l'assistance produit à l'adresse http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html.

Mise hors tension de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation. Sous Microsoft Windows XP édition professionnelle, cliquez sur **Démarrer** > **Arrêter**. Dans l'édition familiale de Microsoft Windows XP, cliquez sur **Démarrer** > **Éteindre l'ordinateur**. L'ordinateur s'arrête automatiquement.

Selon le système d'exploitation, le fait d'enfoncer le bouton d'alimentation peut enclencher le fonctionnement à faible consommation électrique ou « état de veille » et non la mise hors tension automatique de l'ordinateur. Cet état de veille permet d'économiser de l'énergie sans devoir fermer les applications logicielles ; vous pouvez ensuite reprendre votre travail immédiatement sans redémarrer le système d'exploitation et sans perte de données.

ATTENTION La mise hors tension manuelle de l'ordinateur entraîne la perte des données non enregistrées.

Pour forcer manuellement la mise hors tension de l'ordinateur sans activer l'état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quatre secondes.

Sur certains modèles, vous pouvez employer l'utilitaire Computer Setup pour reconfigurer le mode de fonctionnement de l'interrupteur marche/arrêt. Pour plus d'informations sur l'utilitaire Computer Setup, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Autres informations

Les publications suivantes sont disponibles sur le CD *Documentation et diagnostics* :

- *Manuel d'installation rapide et de mise en route* (disponible sous forme imprimée et au format Adobe Acrobat PDF sur le CD) – Vous aide à connecter l'ordinateur et les périphériques, ainsi qu'à configurer le logiciel installé en usine ; inclut également des informations de dépannage dans l'éventualité où vous rencontreriez des problèmes durant la configuration initiale.
- *Manuel de référence du matériel* (PDF sur le CD) – Présente un aperçu du matériel, ainsi que les procédures de mise à niveau de cette gamme d'ordinateurs ; vous y trouverez également des informations concernant la pile de l'horloge temps réel, la mémoire et l'alimentation électrique.
- *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* (PDF sur le CD) – Contient le mode d'emploi de l'utilitaire pour reconfigurer ou modifier les paramètres par défaut à des fins de maintenance ou en cas d'installation de nouveaux périphériques matériels.
- *Manuel de supervision des ordinateurs de bureau* (PDF sur le CD) – Fournit des définitions et des instructions pour l'utilisation des fonctions de sécurité et de Supervision intelligente préinstallées sur certains modèles.
- *Manuel des communications Internet et réseau* (PDF sur le CD) – Fournit des informations et des instructions élémentaires vous permettant d'installer les drivers de périphérique et d'exploiter les fonctionnalités de carte réseau préinstallées sur certains modèles d'ordinateurs de bureau. Il contient également des informations sur l'utilisation d'Internet et sur les fournisseurs de services Internet.
- *Manuel de résolution des problèmes* (PDF sur le CD) – Ce manuel exhaustif offre de précieux conseils et des solutions de dépannage pour cet ordinateur, ainsi que des scénarios de problèmes

matériels ou logiciels susceptibles de se produire. Il comprend également des informations sur les codes de diagnostic et sur l'emploi de l'utilitaire de diagnostics.

- *Informations sur la sécurité et les réglementations* (PDF sur le CD) – Contient des informations sur la sécurité et les règlements garantissant la conformité aux diverses réglementations américaines, canadiennes et internationales.

Remarque Si vous ne possédez pas d'unité optique capable de lire les CD, vous pouvez télécharger la documentation produit à partir du site Web http://www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays et votre langue, activez l'option **Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support**, entrez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur Entrée.

Utilisation du CD *Documentation et diagnostics*

1. Insérez le CD dans l'unité optique.

   Veuillez patienter pendant que le logiciel du CD vérifie les paramètres régionaux Windows. Si une version récente d'Adobe Acrobat ou d'Acrobat Reader ne se trouve pas sur l'ordinateur, elle sera automatiquement installée à partir du CD.

2. Lisez et suivez les instructions apparaissant à l'écran pour effectuer l'installation.

   Le menu et les documents s'affichent dans la langue choisie pendant l'installation initiale du système ou spécifiée ultérieurement dans les Paramètres régionaux Windows. Si les Paramètres régionaux ne correspondent pas à l'une des langues prises en charge sur le CD, le menu et les documents sont affichés en anglais.

3. Cliquez sur le titre du document que vous souhaitez lire.

S'il n'y a pas d'activité sur l'unité optique pendant deux minutes ou plus, il se peut que la fonction d'exécution automatique ne soit pas activée sur votre ordinateur.

Pour exécuter le CD *Documentation et diagnostics* s'il ne démarre pas automatiquement :

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Exécuter**.
2. Tapez :

   `X:\DocLib.exe`

   (où `X` est la lettre d'unité attribuée à l'unité optique).

3. Cliquez sur **OK**.

Si l'ordinateur exécute un système d'exploitation Linux, le CD *Documentation et diagnostics* ne démarre pas automatiquement. Pour afficher les documents du CD, téléchargez et installez la version Adobe Acrobat Reader pour Linux à partir du site http://www.adobe.com.

Avant d'appeler notre service d'assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions ci-dessous pour isoler le problème avec précision avant d'appeler l'assistance technique à la clientèle.

- Exécutez l'utilitaire de diagnostic. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel de résolution des problèmes* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.
- Exécutez l'autotest DPS (Drive Protection System) de l'utilitaire Computer Setup. Pour plus d'informations, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.

Remarque Le logiciel d'autotest Drive Protection System (DPS) est disponible sur certains modèles uniquement.

- Vérifiez si le voyant d'alimentation clignote en rouge à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST de ce manuel.
- Si l'écran reste noir, branchez-le sur un autre connecteur vidéo de l'ordinateur, si ce dernier en possède un autre, ou utilisez un autre écran dont vous êtes sûr du bon fonctionnement.
- Si vous travaillez en réseau, branchez un autre ordinateur avec un câble différent sur la prise réseau. Le problème peut être causé par un connecteur ou un câble réseau défectueux.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec pour vérifier s'il peut s'amorcer sans charger tous les drivers. Lors du chargement du système d'exploitation, sélectionnez « Dernière bonne configuration ».
- Consultez la documentation exhaustive en ligne à l'adresse http://www.hp.com/support.
- Pour d'autres suggestions générales, reportez-vous à la section Conseils du présent manuel.
- Pour plus de détails, reportez-vous au document exhaustif *Manuel de résolution des problèmes* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*.
- Exécutez le CD *Restore Plus* pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels installés en usine.

ATTENTION L'exécution du CD *Restore Plus* efface toutes les données sur le disque dur.

Pour vous aider à résoudre vos problèmes en ligne, l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP vous fournit des diagnostics de résolution par vous-même. Si vous avez besoin de contacter l'assistance technique HP, utilisez la fonction de conversation en ligne de l'édition professionnelle HP Instant Support. Vous pouvez accéder à cet outil à l'adresse : http://www.hp.com/go/ispe.

Consultez le centre d'assistance HP http://www.hp.com/go/bizsupport pour connaître les dernières informations sur l'assistance technique en ligne, les logiciels et drivers, la notification proactive et la communauté mondiale d'utilisateurs et d'experts HP.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Avant d'appeler, notez le numéro de série et le numéro de produit de l'ordinateur, ainsi que le numéro de série du moniteur.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.
- Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
- Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
- Exécutez le CD *Restore Plus*.

ATTENTION L'exécution du CD *Restore Plus* efface toutes les données sur le disque dur.

Remarque Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (HP Care Pack), appelez votre revendeur ou votre mainteneur agréé local.

Conseils

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que le sélecteur de tension (sur certains modèles) est réglé sur la tension secteur de votre pays (115V ou 230V).
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et que le voyant vert de mise sous tension est allumé.
- Vérifiez que le moniteur est sous tension et que le voyant vert du moniteur est allumé.
- Vérifiez si le voyant d'alimentation rouge clignote à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST de ce manuel.
- Si l'affichage est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Appuyez sur une touche quelconque et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Vérifiez que tous les câbles sont raccordés aux connecteurs appropriés et sont bien branchés.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si l'état de veille se maintient pendant plus de quatre secondes, arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation, attendez quelques secondes puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si le démarrage automatique en cas de coupure de courant est activé dans Computer Setup. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur le bouton d'alimentation.

- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug-and-Play, reconfigurez l'ordinateur. Pour la marche à suivre, reportez-vous à la section Résolution des problèmes d'installation du matériel.
- Assurez-vous que tous les drivers de périphérique nécessaires sont effectivement installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, il vous faut un driver pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amorçables (disquette, CD ou périphérique USB) du système avant de le mettre sous tension.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
- Si l'ordinateur est équipé de plusieurs sources vidéo (carte PCI, PCI-Express ou intégrée sur certains modèles) et que vous avez un seul écran, celui-ci doit être connecté à la source vidéo sélectionnée comme carte VGA principale. Les autres connecteurs vidéo sont désactivés au démarrage ; l'écran ne fonctionnera donc pas s'il est connecté à l'un d'eux. Vous pouvez sélectionner la source VGA par défaut dans Computer Setup.

ATTENTION Quand l'ordinateur est branché au secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez déconnecter le cordon d'alimentation de la prise secteur avant d'ouvrir l'ordinateur pour prévenir toute détérioration de la carte mère ou d'un composant.

Résolution des problèmes simples

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer lors du processus de configuration initiale. Un *Manuel de résolution des problèmes* exhaustif est disponible sur le CD *Documentation et diagnostics* et sur le Web à l'adresse http://www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays et votre langue, activez l'option **Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support**, entrez le numéro de modèle de votre ordinateur, puis appuyez sur Entrée.

Résolution des problèmes généraux

Vous devriez être en mesure de résoudre facilement les problèmes mineurs décrits dans cette section. Si un problème persiste et que vous vous sentez incapable de le résoudre vous-même, contactez un revendeur ou un mainteneur agréé.

AVERTISSEMENT Quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

Examinez le voyant situé entre les supports DIMM. Si le voyant est allumé, le système reçoit toujours une alimentation. Mettez l'ordinateur hors tension et retirez le cordon d'alimentation avant de continuer.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux

L'ordinateur semble bloqué et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.

Cause	Solution
La commande logicielle de l'interrupteur ne fonctionne pas.	1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. 2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur/

L'ordinateur ne répondra pas au clavier ou à la souris USB.

Cause	Solution
L'ordinateur est en mode **Veille**.	Pour sortir du mode **veille**, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur une touche quelconque. **ATTENTION** Si vous tentez de sortir du mode **veille**, ne maintenez pas le bouton d'alimentation enfoncé pendant plus de quatre secondes. Sinon, l'ordinateur s'arrêtera et vous perdrez les données non enregistrées.
Le système est bloqué.	Redémarrez l'ordinateur.

L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect.

Cause	Solution
La pile de l'horloge temps réel (RTC) doit être remplacée. **Remarque** Le fait de brancher l'ordinateur sur une prise secteur prolonge la durée de vie de la pile HTR.	Redéfinissez d'abord la date et l'heure dans le **Panneau de configuration** (vous pouvez également le faire avec l'utilitaire Computer Setup). Si le problème persiste, remplacez la pile HTR. Consultez le *Manuel de référence du matériel* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics* pour connaître la procédure d'installation d'une nouvelle pile ou adressez-vous à un revendeur agréé pour effectuer le remplacement.

Les touches fléchées du pavé numérique ne déplacent pas le curseur.

Cause	Solution
La touche Verr Num peut être enclenchée.	Appuyez sur la touche Verr num. Si vous voulez utiliser les touches fléchées, le voyant Verr Num doit être éteint. La touche Verr num peut être désactivée (ou activée) dans Computer Setup.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

Aucun son n'est émis ou le volume sonore est trop bas.

Cause	Solution
Le volume du système peut être défini sur un niveau faible ou être coupé.	1. Vérifiez les paramètres du BIOS F10 pour vous assurer que le haut-parleur interne du système n'est pas coupé (ce paramètre n'affecte pas les haut-parleurs externes). 2. Assurez-vous que les haut-parleurs externes sont bien connectés et alimentés et que le contrôle de volume est correctement réglé. 3. Utilisez le contrôle de volume du système disponible dans le système d'exploitation pour vous assurer que les haut-parleurs ne sont pas coupés ou pour augmenter le volume.

Impossible de retirer le capot ou le panneau d'accès de l'ordinateur.

Cause	Solution
Le verrou Smart Cover, disponible sur certains ordinateurs, est activé.	Désactivez le verrou Smart Cover via Computer Setup. La clé Smart Cover FailSafe, permettant de désactiver manuellement le dispositif Smart Cover Lock, est disponible auprès de HP. Vous aurez besoin de cette clé si vous oubliez votre mot de passe, en cas de coupure d'alimentation ou de dysfonctionnement de l'ordinateur. Utilisez la référence de commande PN 166527-001 pour l'outil en forme de clé ou la référence PN 166527-002 pour l'outil en forme de tournevis.

Vous observez de faibles performances.

Cause	Solution
Le processeur est chaud.	1. Assurez-vous que l'arrivée d'air de l'ordinateur n'est pas obstruée. Laissez un espace libre d'au moins 10 cm (4 pouces) tout autour des côtés ventilés de l'ordinateur et au-dessus du moniteur afin d'assurer une bonne aération. 2. Assurez-vous que les ventilateurs sont connectés et fonctionnent correctement (certains ventilateurs ne tournent qu'en cas de besoin). 3. Assurez-vous que le dissipateur thermique du processeur est installé correctement.
Le disque dur est plein.	Libérez de l'espace sur votre disque dur en transférant des données sur un autre disque.
Manque de mémoire.	Ajoutez de la mémoire.
Disque dur fragmenté.	Défragmentez le disque dur.
Les programmes récemment utilisés n'ont pas libéré la mémoire qui leur a été attribuée.	Redémarrez l'ordinateur.
Virus résident sur le disque dur.	Exécutez un programme antivirus.

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

Vous observez de faibles performances.

Cause	Solution
Trop d'applications en cours d'exécution.	1. Fermez les applications non utilisées pour libérer de la mémoire. 2. Ajoutez de la mémoire.
Certains logiciels, en particulier les jeux, sont très contraignants pour les systèmes graphiques.	1. Diminuez la résolution d'affichage de l'application ou consultez la documentation fournie avec l'application pour savoir comment régler certains de ses paramètres et améliorer ses performances 2. Ajoutez de la mémoire. 3. Installez une carte graphique plus puissante.
Cause inconnue.	Redémarrez l'ordinateur.

L'ordinateur s'est éteint automatiquement et le voyant d'alimentation rouge clignote deux fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes et l'ordinateur émet deux signaux sonores. (Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.)

Cause	Solution
La protection thermique du processeur est activée : Il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas. OU Il se peut que le dissipateur thermique ne soit pas correctement fixé sur le processeur.	1. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur du processeur fonctionne. 2. Ouvrez le capot, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. 3. Si le ventilateur est correctement branché mais ne tourne pas, remplacez l'assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur. 4. Adressez-vous à un revendeur ou un mainteneur agréé.

Le système ne démarre pas et les voyants du panneau avant de l'ordinateur ne clignotent pas.

Cause	Solution
Impossible de mettre le système sous tension.	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume : 1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation sur certains modèles, est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays. 2. Retirez les cartes d'extension une à une, jusqu'à ce que le voyant de tension auxiliaire de 5 V de la carte mère s'allume. 3. Remplacez la carte mère. OU

Tableau 1 Résolution des problèmes généraux (suite)

Le système ne démarre pas et les voyants du panneau avant de l'ordinateur ne clignotent pas.

Cause	Solution
	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas : 1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en parfait état de marche. 2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère. 3. Vérifiez que les deux câbles d'alimentation sont correctement connectés à la carte mère. 4. Vérifiez que le voyant de tension auxiliaire de 5 V est allumé sur la carte mère. Si le voyant est allumé, remplacez le câble du bouton d'alimentation. 5. Si le voyant de tension auxiliaire de 5 V est éteint, remplacez l'alimentation. 6. Remplacez la carte mère.

Résolution des problèmes d'installation du matériel

Lorsque vous ajoutez ou retirez du matériel, comme une unité ou une carte d'extension, vous pouvez être amené à reconfigurer votre ordinateur. Si vous installez un périphérique Plug-and-Play, Windows XP le reconnaît automatiquement et configure l'ordinateur en conséquence. Si vous ajoutez un périphérique qui n'est pas Plug-and-Play, vous devez alors reconfigurer votre ordinateur, après l'installation de ce nouveau périphérique. Dans Windows XP, utilisez l'**Assistant d'ajout de matériel** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

AVERTISSEMENT Quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

Examinez le voyant situé entre les supports DIMM. Si le voyant est allumé, le système reçoit toujours une alimentation. Mettez l'ordinateur hors tension et retirez le cordon d'alimentation avant de continuer.

Tableau 2 Résolution des problèmes d'installation du matériel

Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.

Cause	Solution
Le périphérique est mal connecté.	Vérifiez que le périphérique est bien enfiché et que les broches du connecteur ne sont pas endommagées.
Le ou les câbles du nouveau périphérique externe sont lâches ou les cordons d'alimentation sont débranchés.	Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés et que les broches du câble ou du connecteur ne sont pas endommagées.
Le nouveau périphérique externe n'est pas allumé.	Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.

Tableau 2 Résolution des problèmes d'installation du matériel (suite)

Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.

Cause	Solution
Quand le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Redémarrez l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.
Si la configuration par défaut d'une carte Plug-and-Play entre en conflit avec d'autres périphériques, il se peut qu'elle ne se configure pas automatiquement.	Utilisez le Gestionnaire de périphériques de Windows XP afin de désélectionner les réglages automatiques de la carte et de choisir une configuration de base qui n'entraîne pas de conflit de ressources. Vous pouvez également utiliser Computer Setup pour reconfigurer ou désactiver les périphériques afin de résoudre le conflit de ressources.
Les ports USB de l'ordinateur sont désactivés dans l'utilitaire Computer Setup.	Accédez à l'utilitaire Computer Setup (F10) et activez les ports USB.

L'ordinateur refuse de démarrer.

Cause	Solution
Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	1. Pour déterminer si vous utilisez les bons modules mémoire et vérifier si l'installation est correcte, consultez la documentation. **Remarque** Le module DIMM 1 doit toujours être installé. 2. Surveillez les signaux sonores et les voyants à l'avant de l'ordinateur. Les bips sonores et les voyants clignotants sont des codes décrivant des problèmes spécifiques. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Le voyant d'alimentation rouge clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet cinq signaux sonores. (Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.)

Cause	Solution
La mémoire est défectueuse ou mal installée.	**ATTENTION** Pour éviter d'endommager les modules DIMM ou la carte mère, vous devez débrancher le cordon d'alimentation de l'ordinateur avant de tenter de réinstaller, installer ou retirer un module DIMM. 1. Retirez et remettez en place les modules DIMM. Allumez le système. 2. Retirez et replacez un à un les modules mémoire pour isoler le module défaillant. **Remarque** Le module DIMM 1 doit toujours être installé. 3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP. 4. Remplacez la carte mère.

Tableau 2 Résolution des problèmes d'installation du matériel (suite)

Le voyant d'alimentation rouge clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet six signaux sonores. (Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.)

Cause	Solution
La carte graphique est défectueuse ou mal installée dans son connecteur, ou la carte mère est défaillante.	Dans le cas de systèmes avec carte graphique : 1. Réinsérez convenablement la carte graphique. Allumez le système. 2. Remplacez la carte graphique. 3. Remplacez la carte mère. Dans le cas de systèmes avec carte graphique intégrée, remplacez la carte mère.

Le voyant d'alimentation rouge clignote dix fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet dix signaux sonores. (Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.)

Cause	Solution
Carte d'option défectueuse.	1. Vérifiez toutes les cartes d'option en les retirant une à une (dans le cas de plusieurs cartes) et en redémarrant le système pour vérifier si le problème est résolu. 2. Si vous identifiez une carte défectueuse, retirez-la et remplacez-la par une nouvelle. 3. Remplacez la carte mère.

Interprétation des voyants du panneau avant et des codes sonores de diagnostic POST

Cette section couvre les codes des voyants du panneau avant ainsi que les codes sonores susceptibles de se présenter lors de l'autotest à la mise sous tension, et qui ne sont pas nécessairement liés à un code d'erreur ou à un message texte.

AVERTISSEMENT Quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Afin de réduire les risques de blessures consécutives à une décharge électrique ou au contact avec des surfaces chaudes, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché et laissez les composants refroidir avant de les toucher.

Examinez le voyant situé entre les supports DIMM. Si le voyant est allumé, le système reçoit toujours une alimentation. Mettez l'ordinateur hors tension et retirez le cordon d'alimentation avant de continuer.

Remarque Si vous voyez des voyants clignoter sur un clavier PS/2, observez le clignotement des voyants du panneau avant de l'ordinateur et reportez-vous au tableau ci-dessous pour déterminer leur signification.

Les actions recommandées sont indiquées dans l'ordre dans lequel elles doivent être accomplies.

Tous les voyants et codes sonores de diagnostic ne sont pas disponibles sur tous les modèles.

Tableau 3 Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Voyant d'alimentation vert allumé	Aucun	Ordinateur allumé.	Aucune
Le voyant d'alimentation vert clignote toutes les deux secondes.	Aucun	Ordinateur en mode veille (certains modèles uniquement) ou en mode veille prolongée.	Aucune action requise. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez la souris pour sortir du mode veille.
Le voyant d'alimentation rouge clignote deux fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	2	La protection thermique du processeur est activée : Il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas. OU Il se peut que le bloc dissipateur thermique/ ventilateur ne soit pas correctement fixé sur le processeur.	1. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur du processeur fonctionne. 2. Ouvrez le capot, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. 3. Si le ventilateur est correctement branché mais ne tourne pas, remplacez l'assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur. 4. Adressez-vous à un revendeur ou un mainteneur agréé.
Le voyant d'alimentation rouge clignote trois fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	3	Processeur non installé (il ne s'agit pas d'une indication de mauvais fonctionnement du processeur).	1. Vérifiez la présence du processeur. 2. Remettez le processeur en place.

Tableau 3 Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote quatre fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	4	Alimentation défaillante (en surcharge).	1. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble d'alimentation à quatre ou six conducteurs est bien connecté à la carte mère. 2. Assurez-vous que le problème n'est pas causé par un périphérique en retirant TOUS les périphériques installés (disque dur, unité de disquette, unité optique et cartes d'extension.) Allumez le système. Si le système effectue l'autotest à la mise sous tension (POST), éteignez l'ordinateur et replacez un à un les périphériques en recommençant la procédure jusqu'à ce que la défaillance se produise. Remplacez le périphérique qui provoque la défaillance. Continuez à remettre les périphériques un à un pour vérifier qu'ils fonctionnent tous correctement. 3. Remplacez l'alimentation. 4. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	5	Erreur de mémoire prévidéo.	**ATTENTION** Pour éviter d'endommager les modules DIMM ou la carte mère, vous devez débrancher le cordon d'alimentation de l'ordinateur avant de tenter de réinstaller, installer ou retirer un module DIMM. 1. Retirez et remettez en place les modules DIMM. 2. Retirez et replacez un à un les modules mémoire pour isoler le module défaillant. 3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP. 4. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	6	Erreur graphique prévidéo.	Dans le cas de systèmes avec carte graphique : 1. Réinsérez convenablement la carte graphique. 2. Remplacez la carte graphique. 3. Remplacez la carte mère. Dans le cas de systèmes avec carte graphique intégrée, remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote sept fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	7	Carte mère défectueuse (détection d'une défaillance ROM avant vidéo).	Remplacez la carte mère.

Tableau 3 Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote huit fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	8	Total de contrôle de la ROM incorrect.	1. Réécrivez la ROM système avec la dernière version d'image BIOS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Mode de récupération d'urgence de bloc d'amorçage » du *Manuel de supervision des ordinateurs de bureau* disponible sur le CD *Documentation et diagnostics*. 2. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote neuf fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	9	Le système se met sous tension, mais ne s'amorce pas.	1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation (sur certains modèles), est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays. 2. Remplacez la carte mère. 3. Remplacez le processeur.
Le voyant d'alimentation rouge clignote dix fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. Les signaux sonores sont répétés cinq fois, mais les voyants continuent de clignoter jusqu'à ce que le problème soit résolu.	10	Carte d'option défectueuse.	1. Vérifiez toutes les cartes d'option en les retirant une à une (dans le cas de plusieurs cartes) et en redémarrant le système pour vérifier si le problème est résolu. 2. Si vous identifiez une carte défectueuse, retirez-la et remplacez-la par une nouvelle. 3. Remplacez la carte mère.
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas.	Aucun	Impossible de mettre le système sous tension.	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume en vert, le bouton d'alimentation fonctionne correctement. Essayez ce qui suit : 1. Vérifiez que le sélecteur de tension (certains modèles), situé à l'arrière de l'alimentation, est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays. 2. Remplacez la carte mère. OU Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas : 1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en parfait état de marche. 2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère. 3. Vérifiez que les deux câbles d'alimentation sont correctement connectés à la carte mère. 4. Vérifiez que le voyant de tension auxiliaire de 5 V est allumé sur la carte mère. Si le voyant

Tableau 3 Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
			est allumé, remplacez le câble du bouton d'alimentation. Si le problème persiste, remplacez carte mère. 5. Si le voyant de tension auxiliaire de 5 V sur la carte mère ne s'allume pas, retirez les cartes d'extension une à une jusqu'à ce que le voyant de tension auxiliaire de 5 V s'allume. Si le problème persiste, remplacez l'alimentation.